



**INFORME INDICADORES RESOLUCIÓN 1552
AÑO 2022**

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>INFORME INDICADORES RESOLUCIÓN 1552 DE 2.013 CIERRE AÑO 2022</p>	 <p>MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL</p> <hr/> <p>PÁGINA 2 DE 6</p>
--	--	---

1. INTRODUCCIÓN

El equipo que conforma el proceso de calidad en salud del FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA - FPSFCN, por medio del presente informe da a conocer los avances y cumplimientos del año 2022, frente a los indicadores de la resolución 1552 de 2.013 de acuerdo con lo estipulado en el Modelo Integral de Auditoría Médica.

2. OBJETIVO

- Analizar el comportamiento de los indicadores de resolución de 1552 de 2.013, para el año 2.022

3. ALCANCE

Incluye el seguimiento y análisis a los indicadores de Resolución 1552 de 2.013, correspondiente a la información del año 2.022.

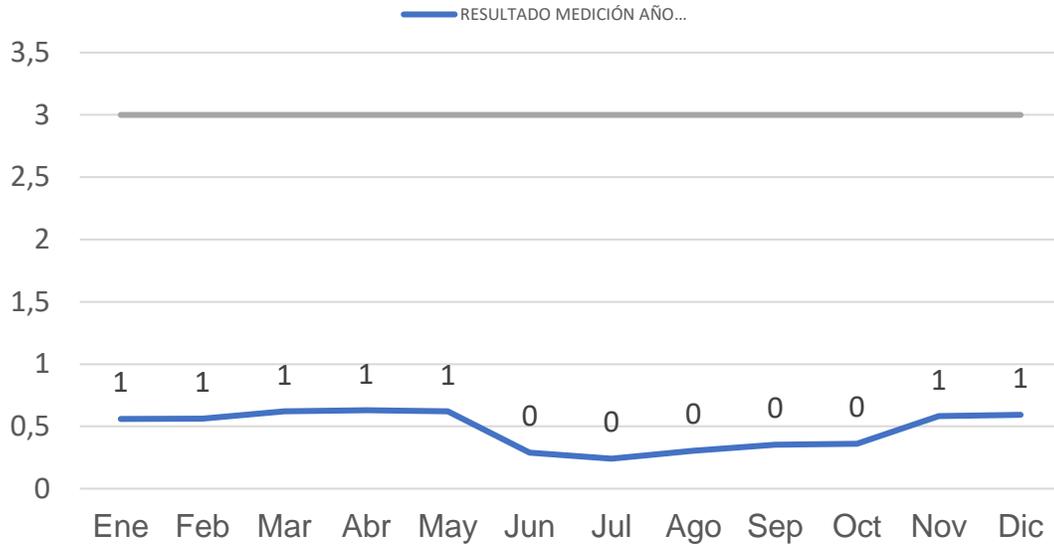
4. RESULTADO DE LOS INDICADORES

A continuación, se presenta el comportamiento de los indicadores de resolución 1552 de 2.013, correspondientes al año 2.022.

4.1 Indicadores de Asignación de Citas Componente Primario

4.1.1 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general:

A continuación, se presenta la gráfica del indicador a nivel nacional, en la cual se evidencia que la oportunidad durante el año 2.022, para el servicio de medicina general, se encuentra dentro de la meta establecida de acuerdo con la normatividad vigente. Con un promedio de 0 días de oportunidad en la asignación.

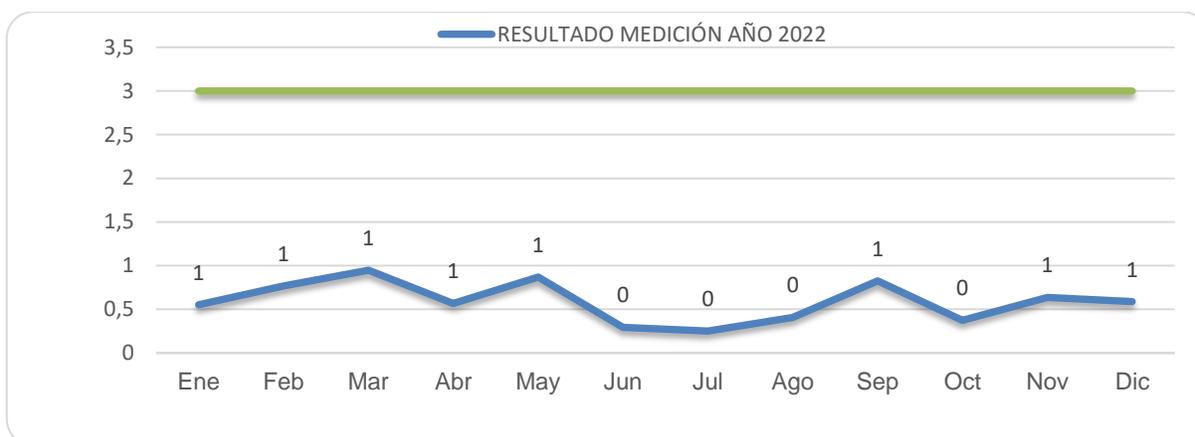


Nota. Elaboración propia. Datos tomados del reporte de la Firma Interventora.

Para este indicador no se requirió plan de mejoramiento durante el transcurso del año, ya que cumple con lo establecido en la normatividad vigente. A continuación, listo el promedio en días para la asignación de medicina general por cada una de las regionales:

1. Regional Antioquia 0 días
2. Regional Central 1 día
3. Regional Pacifico 1 día
4. Regional Santander 0 días
5. Regional Magdalena 0 días

4.1.2 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general:



Nota. Elaboración propia. Datos tomados del reporte de la Firma Interventora.

En el gráfico anterior se evidencia el resultado de oportunidad en días para la asignación de citas de odontología general, el cual en promedio del año 2.022 es de 1 día, dando cumplimiento a la normatividad vigente.

Para este indicador no se requirió plan de mejoramiento durante el transcurso del año. A continuación, listo el promedio en días para la asignación de odontología general por cada una de las regionales:

1. Regional Antioquia 2 días
2. Regional Central 1 día
3. Regional Pacifico 1 día
4. Regional Santander 1 día
5. Regional Magdalena 0 días

4.1.3 Tiempo promedio de espera para la asignación de citas, otros servicios componente primario

Indicador I Trimestre

Tiempo Promedio de Espera según el Usuario Solicita la Cita						
Servicio	Meta	COSMITET LTDA	SC EMCOSALUD	SUMIMEDICAL IPS	UT FERRONORTE	Total general
MEDICINA INTERNA	7	2 Días	3 Días	2 Días	3 Días	3 Días
CIRUGIA GENERAL	7	3 Días	3 Días	2 Días	2 Días	2 Días
MEDICINA FAMILIAR	3	3 Días	3 Días	1 Días	1 Días	2 Días
PEDIATRIA	3	4 Días	5 Días		1 Días	2 Días
Total general		2 Días	3 Días	1 Días	3 Días	2 Días

Indicador II Trimestre

Tiempo Promedio de Espera según el Usuario Solicita la Cita						
Servicio	Meta	COSMITET LTDA	UT FERRONORTE	EMCOSALUD	SUMIMEDICAL	Total general
MEDICINA INTERNA	7	2 Días	3 Días	2 Días	3 Días	3 Días
CIRUGIA GENERAL	7	3 Días	3 Días	2 Días	2 Días	2 Días
GINECOBSTERICIA	7	4 Días	2 Días	2 Días	2 Días	2 Días
MEDICINA FAMILIAR	3	3 Días	1 Días	3 Días	1 Días	2 Días
PEDIATRIA	3	5 Días	2 Días	2 Días	1 Días	2 Días
MEDICINA GENERAL	2	1 Días	2 Días	2 Días	1 Días	2 Días
ODONTOLOGIA GENERAL	3	2 Días	1 Días	2 Días	3 Días	2 Días
Total general		2 Días	2 Días	2 Días	1 Días	2 Días

Indicador III Trimestre

Tiempo Promedio de Espera según el Usuario Solicita la Cita						
Servicio	Meta	COSMITET LTDA	UT FERRONORTE	EMCOSALUD	SUMIMEDICAL	Total general
CIRUGIA GENERAL	7	3 Días	1 Días	2 Días	2 Días	2 Días
MEDICINA FAMILIAR	3	2 Días	1 Días	1 Días	1 Días	2 Días
GINECOBSTERICIA	7	4 Días	1 Días	1 Días	3 Días	1 Días
ODONTOLOGIA GENERAL	3	2 Días	1 Días	2 Días	3 Días	1 Días
MEDICINA INTERNA	7	2 Días	1 Días	3 Días	3 Días	1 Días
PEDIATRIA	3	2 Días	1 Días	1 Días	2 Días	1 Días
Total general		2 Días	1 Días	2 Días	2 Días	1 Días

Indicador IV Trimestre

Tiempo Promedio de Espera según el Usuario Solicita la Cita						
Servicio	Meta	COSMITET LTDA	UT FERRONORTE	EMCOSALUD	SUMIMEDICAL	Total general
CIRUGIA GENERAL	7	3 Días	2 Días	4 Días	2 Días	2 Días
GINECOBSTERICIA	7	4 Días	2 Días	3 Días	2 Días	2 Días
PEDIATRIA	3	4 Días	2 Días	1 Días	2 Días	2 Días
MEDICINA FAMILIAR	3	3 Días	1 Días	2 Días	2 Días	2 Días
MEDICINA INTERNA	7	1 Días	2 Días	1 Días	2 Días	2 Días
MEDICINA GENERAL	2	2 Días	1 Días	2 Días	1 Días	1 Días
ODONTOLOGIA GENERAL	3	2 Días	1 Días	2 Días	3 Días	1 Días
Total general		2 Días	1 Días	2 Días	1 Días	1 Días

Se presentan hallazgos de inoportunidad para el servicio de pediatría, al realizar la verificación por división, se evidencia que la inoportunidad es en la división Pacífico, en el municipio de Buenaventura. La interventoría realizó un plan de mejoramiento en el mes de julio, en el cual se revisó la capacidad instalada y se aumentaron las horas para esta especialidad.

4.1.4 Tiempo promedio de espera para la asignación de citas, otros servicios componente primario complementario

I Trimestre

Tiempo Promedio de Espera según el Usuario Solicita la Cita						
Servicio	Meta	COSMITET LTDA	SC EMCOSALUD	SUMIMEDICAL IPS	UT FERRONORTE	Total general
PSIQUIATRIA	15	1 Días	3 Días	2 Días	4 Días	3 Días
NEFROLOGIA	7	3 Días	6 Días	2 Días	1 Días	3 Días
OTORRINOLARINGOLOGIA	7	8 Días	3 Días	2 Días	1 Días	3 Días
ANESTESIOLOGIA	15	4 Días	4 Días	2 Días	1 Días	3 Días
CARDIOLOGIA	15	5 Días	3 Días	4 Días	2 Días	3 Días
DERMATOLOGIA	15	2 Días	3 Días	3 Días	3 Días	3 Días
OFTALMOLOGIA	7	3 Días	3 Días	3 Días	2 Días	2 Días
ENDOCRINOLOGIA	15	3 Días	3 Días	5 Días	2 Días	2 Días
REUMATOLOGIA	15	3 Días	3 Días		2 Días	2 Días
UROLOGIA	7	3 Días	3 Días	2 Días	2 Días	2 Días
NEUMOLOGIA	15	2 Días	3 Días	3 Días	1 Días	2 Días
HEMATOLOGIA	15	2 Días	3 Días	1 Días	1 Días	2 Días
INFECTOLOGIA	15	2 Días	2 Días	3 Días	1 Días	2 Días
ORTOPEDIA	7	5 Días	2 Días	2 Días	1 Días	2 Días
CIRUGIA PLASTICA	15	1 Días	4 Días	2 Días	1 Días	2 Días
GASTROENTEROLOGIA	15	1 Días	3 Días	2 Días	1 Días	2 Días
Total general		4 Días	3 Días	3 Días	2 Días	2 Días

Se presenta inoportunidad para el indicador de asignación de citas de otorrinolaringología, teniendo en cuenta el estándar establecido propio del Fondo de Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales de Colombia

II Trimestre

Tiempo Promedio de Espera según el Usuario Solicita la Cita						
Servicio	Meta	COSMITET LTDA	UT FERRONORTE	EMCOSALUD	SUMIMEDICAL	Total general
HEPATOLOGIA	15		5 Días			5 Días
GASTROENTEROLOGIA	15	2 Días	3 Días	2 Días	4 Días	3 Días
OTORRINOLARINGOLOGIA	7	4 Días	3 Días	2 Días	3 Días	3 Días
HEMATOLOGIA	15	2 Días	2 Días	4 Días	3 Días	3 Días
CARDIOLOGIA	15	3 Días	4 Días	1 Días	4 Días	3 Días
CIRUGIA PLASTICA	15	2 Días	3 Días	3 Días	3 Días	3 Días
ORTOPEDIA	7	2 Días	3 Días	1 Días	2 Días	3 Días
ANESTESIOLOGIA	15	4 Días	1 Días	3 Días	2 Días	2 Días
UROLOGIA	7	1 Días	2 Días	2 Días	2 Días	2 Días
DERMATOLOGIA	15	3 Días	2 Días	2 Días	4 Días	2 Días
ENDOCRINOLOGIA	15	2 Días	2 Días	3 Días	3 Días	2 Días
REUMATOLOGIA	15	1 Días	2 Días	2 Días	6 Días	2 Días
INFECTOLOGIA	15	2 Días	2 Días	3 Días	1 Días	2 Días
NEUMOLOGIA	15	1 Días	2 Días	2 Días	1 Días	2 Días
OFTALMOLOGIA	7	1 Días	2 Días	2 Días	3 Días	2 Días
NEFROLOGIA	7	1 Días	1 Días	1 Días	2 Días	1 Días
PSIQUIATRIA	15	2 Días	1 Días	2 Días	2 Días	1 Días
Total general		3 Días	2 Días	2 Días	3 Días	2 Días

III Trimestre

Tiempo Promedio de Espera según el Usuario Solicita la Cita						
Servicio	Meta	COSMITET LTDA	UT FERRONORTE	EMCOSALUD	SUMIMEDICAL	Total general
ANESTESIOLOGIA	15	4 Días	1 Días	3 Días	1 Días	3 Días
CIRUGIA PLASTICA	15	3 Días	1 Días	2 Días	4 Días	2 Días
HEMATOLOGIA	15	6 Días	2 Días	1 Días	4 Días	2 Días
NEFROLOGIA	7	2 Días	2 Días	1 Días	2 Días	2 Días
CARDIOLOGIA	15	5 Días	1 Días	1 Días	3 Días	2 Días
INFECTOLOGIA	15	2 Días	1 Días	1 Días	1 Días	2 Días
OFTALMOLOGIA	7	1 Días	1 Días	1 Días	5 Días	2 Días
REUMATOLOGIA	15	2 Días	1 Días	1 Días	7 Días	2 Días
DERMATOLOGIA	15	2 Días	1 Días	2 Días	3 Días	1 Días
OTORRINOLARINGOLOGIA	7	2 Días	1 Días	2 Días	2 Días	1 Días
GASTROENTEROLOGIA	15	2 Días	1 Días	2 Días	2 Días	1 Días
PSIQUIATRIA	15	1 Días	1 Días	1 Días	4 Días	1 Días
UROLOGIA	7	2 Días	1 Días	2 Días	2 Días	1 Días
ORTOPEDIA	7	3 Días	1 Días	1 Días	2 Días	1 Días
ENDOCRINOLOGIA	15	2 Días	1 Días	1 Días	3 Días	1 Días
NEUMOLOGIA	15	1 Días	1 Días	1 Días	2 Días	1 Días
Total general		3 Días	1 Días	1 Días	3 Días	1 Días

IV Trimestre

Tiempo Promedio de Espera según el Usuario Solicita la Cita						
Servicio	Meta	COSMITET LTDA	UT FERRONORTE	EMCOSALUD	SUMIMEDICAL	Total general
CARDIOLOGIA	15	8 Días	5 Días	2 Días	1 Días	4 Días
NEFROLOGIA	7	3 Días	4 Días	1 Días	3 Días	3 Días
OFTALMOLOGIA	7	13 Días	1 Días	3 Días	6 Días	3 Días
CIRUGIA PLASTICA	15	3 Días	2 Días	4 Días	2 Días	2 Días
ANESTESIOLOGIA	15	3 Días	1 Días	4 Días	1 Días	2 Días
GASTROENTEROLOGIA	15	4 Días	2 Días	2 Días		2 Días
NEUMOLOGIA	15		2 Días	2 Días	2 Días	2 Días
INFECTOLOGIA	15	2 Días	2 Días		2 Días	2 Días
ORTOPEDIA	7	2 Días				
REUMATOLOGIA	15	2 Días	2 Días	3 Días	4 Días	2 Días
UROLOGIA	7	3 Días	1 Días	2 Días	2 Días	2 Días
ENDOCRINOLOGIA	15	6 Días	2 Días	1 Días	3 Días	2 Días
OTORRINOLARINGOLOGIA	7	2 Días	2 Días	1 Días	3 Días	2 Días
MEDICINA INTERNA	7	1 Días	2 Días	1 Días	2 Días	2 Días
PSIQUIATRIA	15	1 Días	1 Días	1 Días	6 Días	1 Días
DERMATOLOGIA	15	1 Días	1 Días	2 Días	2 Días	1 Días
HEMATOLOGIA	15	3 Días	1 Días	1 Días	1 Días	1 Días
HEPATOLOGIA	15		1 Días			1 Días
Total general		4 Días	2 Días	2 Días	4 Días	2 Días

Al plan de mejoramiento realizado para este trimestre aún no se le ha realizado el seguimiento, ya que corresponde realizarlo en el mes de marzo de 2.023

4.1.5 Tiempo promedio de espera para la asignación de citas, servicios en modalidad de Telemedicina

Estos servicios contaban con la habilitación temporal de servicios en modalidad telemedicina que se normó con el fin de brindar atención a los usuarios priorizados durante la pandemia, por tal motivo durante el año 2.022, son muy pocos los servicios que se ofertaron en esta modalidad tendiendo en cuenta el cumplimiento de los estándares de habilitación para esta modalidad.

I Trimestre

Tiempo Promedio de Espera según el Usuario Solicita la Cita				
Servicio	Meta	SUMIMEDICAL IPS	UT FERRONORTE	Total general
ORTOPEDIA	7		7 Días	7 Días
ODONTOLOGIA GENERAL	3	3 Días	1 Días	3 Días
MEDICINA INTERNA	7	1 Días	3 Días	3 Días
MEDICINA GENERAL	2	1 Días	1 Días	1 Días
MEDICINA FAMILIAR	3	1 Días	1 Días	1 Días
UROLOGIA	7		1 Días	1 Días
GINECOBSTETRICIA	7		1 Días	1 Días
CIRUGIA GENERAL	7		1 Días	1 Días
DERMATOLOGIA	15		1 Días	1 Días
OTORRINOLARINGOLOGIA	7		1 Días	1 Días
PEDIATRIA	3		1 Días	1 Días
REUMATOLOGIA	15		1 Días	1 Días
ANESTESIOLOGIA	15	1 Días		1 Días
GASTROENTEROLOGIA	15		1 Días	1 Días
NUTRICION	7	1 Días	1 Días	1 Días
Total general		2 Días	1 Días	2 Días

II Trimestre

Tiempo Promedio de Espera según el Usuario Solicita la Cita				
Servicio	Meta	UT FERRONORTE	SUMIMEDICAL	Total general
DERMATOLOGIA	15		10 Días	10 Días
REUMATOLOGIA	15		8 Días	8 Días
PSIQUIATRIA	15		2 Días	2 Días
ORTOPEDIA	7	1 Días		1 Días
ANESTESIOLOGIA	15		1 Días	1 Días
Total general		1 Días	6 Días	5 Días

III Trimestre

Tiempo Promedio de Espera según el Usuario Solicita la Cita					
Servicio	Meta	UT FERRONORTE	EMCOSALUD	SUMIMEDICAL	Total general
CARDIOLOGIA	15			1 Días	1 Días
PSIQUIATRIA	15			1 Días	1 Días
ORTOPEDIA	7	1 Días	1 Días		1 Días
Total general		1 Días	1 Días	1 Días	1 Días

IV Trimestre

Tiempo Promedio de Espera según el Usuario Solicita la Cita					
Servicio	Meta	UT FERRONORTE	EMCOSALUD	SUMIMEDICAL	Total general
ODONTOLOGIA GENERAL	3			3 Días	3 Días
DERMATOLOGIA	15			2 Días	2 Días
MEDICINA GENERAL	2	1 Días		1 Días	1 Días
MEDICINA FAMILIAR	3	1 Días			1 Días
NUTRICION	7	1 Días			1 Días
CARDIOLOGIA	15		1 Días		1 Días
MEDICINA INTERNA	7	1 Días			1 Días
Total general		1 Días	1 Días	3 Días	1 Días

En todos los trimestres se evidencia cumplimiento del estándar de oportunidad para las especialidades ofertadas.

4.2 Análisis del Comportamiento de los Indicadores

- En general los indicadores de oportunidad de la red básica y de la red complementaria, se encuentra cumpliendo de acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente.
- Se evidencia desviación en indicadores de especialidades como pediatría y otorrinolaringología, específicamente en la regional pacífico, sin embargo, esta división cuenta con un sistema de cálculo de capacidad instalada y se requirió que lo realizaran para todos los departamentos donde el Fondo de Pasivo Social cuenta con afiliados

4.5 Acciones Instauradas

- El Fondo de Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales de Colombia, realizó contrato con una firma interventora, la cual realiza el seguimiento estricto de manera mensual a los prestadores de servicios de salud.